Všeobecné obchodní podmínky

společnosti **igepa** velkoobchod papírem spol. s r.o. (dále jen „dodavatel“) platné od 1. 5. 2007

1. Platnost podmínek
Tyto obchodní podmínky platí pro všechny dodávky a výkony dodavatele a také pro všechny budoucí kontrakty uzavřené mezi dodavatelem a zákazníkem (jak jsou tyto pojmy uvedeny na druhé straně těchto obchodních podmínek). Odlišné podmínky zákazníka platí jen tehdy, jsou-li dodavatelem výslovně písemně uznány. Tyto obchodní podmínky platí od okamžiku přijetí objednávky zákazníka dodavatelem.

2. Nabídka a uzavření smlouvy (kontraktu)
2.1 Nabídky dodavatele jsou volné a nezávazné. Smluvní vztah mezi dodavatelem a zákazníkem vzniká ústním, písemným nebo elektronickým potvrzením objednávky zákazníka dodavatelem. Totéž platí i pro dodatky, změny a vedlejší ujednání.

3. Jakost a množství zboží
3.1 Nepatrné a nevyhnutelné odchylky v jakosti, materiálu, čistotě, barvě a jiných vlastnostech dodávaného zboží si dodavatel vyhrazuje v rámci běžných zvyklostí v oboru.Totéž platí i vzhledem k sortimentním změnám výrobce. V tomto případě si dodavatel vyhrazuje oprávnění dodat zboží stejného druhu.
3.2 Podpůrně se pro množstevní, váhové a rozměrové odchylky použijí Obchodní podmínky průmyslu papíru a lepenky Evropské unie v platném znění, které jsou zákazníkovi k dispozici v sídle dodavatele.
3.3 Díky stálému technickému rozvoji není kvalita a kvantita již provedených dodávek rozhodující pro nové dodávky. Totéž se týká i vzorníků dodavatele. Platí vždy výhradně konkrétní dohoda při potvrzení kontraktu.

4. Dodací lhůta a dodávka
4.1 Zpozdí-li se dodávka vlivem nepředvídatelných a dodavatelem nezaviněných okolností (např.stávek, provozních poruch, dopravních překážek, nedostatku surovin, úředních zásahů – také u subdodavatele – a zpožděného zásobování), je dodavatel oprávněn částečně nebo zcela odstoupit od kontraktu nebo dle volby dodávku posunout o dobu trvání překážky.
4.2 V případě odvolávacích zakázek je dodavatel při překročení odvolávací lhůty a po neúspěšném uplynutí dodatečné lhůty 14 dnů, oprávněn od smlouvy odstoupit nebo požadovat náhradu škody. Zároveň je dodavatel oprávněn požadovat, aby veškeré doposud neodvolané objednávky byly zákazníkem neprodleně hromadně odebrány.
4.3 U dodávek zboží ze skladu je dodavatel oprávněn zvolit vhodný dopravní prostředek. Dodavatel není povinen pojišťovat své dodávky zboží.
4.4 Dodavatel je oprávněn poskytnout i dílčí plnění, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
4.5 Vznikne-li zákazníkovi škoda v důsledku prodlení na straně dodavatele jím zaviněného, dodavatel za tuto škodu odpovídá, pokud svůj závazek nesplní ani po uplynutí dodatečné přiměřené lhůty písemně poskytnuté zákazníkem. Výše nároku na náhradu škody způsobené prodlením na straně dodavatele v takovém případě činí nejvýše 5% z hodnoty dlužného plnění.

5. Reklamace
5.1 Zákazník je povinen při převzetí dodávky zboží s odbornou péčí prohlédnout a bez zbytečného odkladu (nejdéle však do 5 dnů) upozornit dodavatele na existenci zjevných vad. Při reklamaci skrytých vad bude postupováno v souladu s platnou právní úpravou. U reklamací počtu nebo třídění je nutno předložit dodavateli kontrolní lístky s etiketou z dodané palety, popřípadě s etiketami dodaných složek papíru.
5.2 U partiových dodávek zákazník zboží kupuje jak stojí a leží. Reklamace jsou vyloučeny.
5.3 Dodavatel neodpovídá za to, že dodané zboží je vhodné k účelům předpokládaným zákazníkem, ledaže o tom dodavatel zákazníka výslovně písemně ujistil.
5.4 V případě včasné a oprávněné reklamace obdrží kupující proti vrácení reklamované dodávky náhradní zboží. Jestliže i nové plnění ze strany dodavatele je vadné, může zákazník požadovat slevu z ceny zboží nebo odstoupit od smlouvy. Odstoupit od smlouvy však nelze, jestliže dodané zboží již bylo zákazníkem nebo třetí osobou nařezáno, potištěno nebo jinak zpracováno.
5.5 Započtení případných nároků zákazníka proti pohledávkám dodavatele je možné pouze se souhlasem dodavatele.

6. Ceny a platby (včetně nákladů na odeslání a řezání)
6.1 Kupní cenou zboží se rozumí cena stanovená dodavatelem při uzavření smlouvy s připočtením DPH v zákonné výši. Při zjevně chybném stanovení ceny nebo při zjevných početních chybách je dodavatel oprávněn žádat po zákazníkovi poskytnutí dodatečně odpovídající platby.
6.2 Pro náklady spojené s přepravou platí následující: Pro dodávky 10 000,- Kč a více hodnoty kontraktu se při dodání zboží zákazníkovi dopravními prostředky dodavatele přepravné neúčtuje. Pro dodávky do hodnoty 10 000,- Kč platí, že náklady spojené s přepravou jdou v plném rozsahu k tíži zákazníka. Výdaje za expresní zásilky vyžádané zákazníkem a za poštovní balíky jdou vždy k tíži zákazníka.
6.3 Náklady spojené s řezáním papíru a kartonu, opětné balení do rysů a etiketování budou zákazníkovi přeúčtovány dle ceníku dodavatele platného v době uzavření kontraktu.
6.4 V případě dlouhodobých závazkových vztahů, jakož i dohod, je dodavatel oprávněn uplatnit výhradu změn cen ze strany výrobců a subdodavatelů, jakož i změny devizového kurzu, v nichž jsou obsaženy dodací lhůty delší než tři měsíce od uzavření smlouvy. Dodavatel je oprávněn přizpůsobit ceny, jestliže ceny nebo mzdové a vedlejší mzdové náklady v důsledku zákonných nebo tarifních změn stoupnou celkem o více než 5%. Zákazník je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže je zvýšení ceny vyšší než 10% původně sjednané ceny.
6.5 Při platbě do 14 dnů od data vystavení faktury eventuelně při platbě předem může dodavatel poskytnout slevu ve výši 2%. Podmínky mimořádného zúčtování vyžadují v každém případě písemné potvrzení dodavatele.
6.6 V případě prodlení zákazníka s plněním peněžitého závazku vzniká dodavateli nárok na úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
6.7 Octne-li se zákazník v prodlení s placením svých splatných závazků nebo dojde-li u zákazníka k podstatnému zhoršení majetkových poměrů, je dodavatel oprávněn požadovat neprodlené splacení všech svých pohledávek za zákazníkem, a to i tehdy, pokud již dodavatel přijal směnku nebo šek. Kromě toho je dodavatel v takovém případě oprávněn požadovat poskytnutí dalšího přiměřeného zajištění a podmínit splnění svých již splatných závazků zaplacením ceny zboží předem nebo poskytnutím přiměřeného zajištění. V případě, že tento požadavek dodavatele nebude splněn během dodatečně stanovené přiměřené lhůty, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Dodavatelův nárok na náhradu škody zůstává nedotčen. V případě zastavení plateb nebo předlužení zákazníka odpadá povinnost stanovení dodatečné lhůty.
6.8 Zákazník je povinen uhradit dodavateli i logistický příplatek. Logistický příplatek zahrnuje platbu za veškeré poplatky, které musel dodavatel vynaložit s souvislosti se zbožím (například mýtné).

7. Vlastnická práva
7.1 Dodavatel si vyhrazuje vlastnické právo k veškerému zboží dodanému zákazníkovi, a to až do úplného zaplacení kupní ceny tohoto zboží.
7.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka naložením zboží do dopravního prostředku, kterým bude zboží dodáno zákazníkovi, a to bez ohledu na to komu takovýto dopravní prostředek patří.
7.3 Uzavřením kupní smlouvy mezi dodavatelem a zákazníkem postupuje zákazník dodavateli veškeré své peněžité pohledávky vůči zákazníkovým odběratelům, které mu vzniknou z neuhrazení kupní ceny při dalším prodeji dodavatelem dodaného zboží nebo z jiného právního důvodu, a to s veškerým jejich příslušenstvím. Na výzvu dodavatele je zákazník povinen oznámit postoupení výše uvedených pohledávek svým odběratelům. Dostane-li se zákazník do prodlení nebo dojde-li po uzavření kupní smlouvy s dodavatelem ke zhoršení majetkových poměrů zákazníka, je dodavatel oprávněn informovat o postoupení další odběratele zákazníka. Za účelem prokázání postoupení může dodavatel kdykoli požadovat od zákazníka všechny potřebné údaje, včetně všech relevantních dokumentů.
7.4 Dojde-li ke sporu ohledně postoupené pohledávky, zavazuje se zákazník dát dodavateli k dispozici veškeré údaje a podklady nutné pro právní spor. Zákazník je oprávněn inkasovat pohledávku za dalším odběratelem potud, pokud není vůči dodavateli v prodlení s platbou.
7.5 Zákazník je povinen pojistit zboží proti požáru a prokázat dodavateli na požádání uzavření pojistky. Zákazník je povinen sdělit dodavateli bez odkladu, dojde-li k zásahům třetí strany vůči zboží dodanému s výhradou vlastnictví. Náklady spojené s uplatněním práv dodavatele vůči třetí osobě nese zákazník.
7.6 Vědomost o nepříznivých majetkových poměrech zákazníka zprošťuje dodavatele kontraktních povinností.
Pohledávky z již uskutečněných dodávek se v takovém případě stávají ihned splatnými.
7.7 Náklady na uplatnění práv dle bodu 7.1 až 7.5 nese zákazník

8. Použitelné právo, místo plnění, částečná neplatnost, staré podmínky
8.1 Pro obchodní vztahy a veškeré právní vztahy mezi zákazníkem a dodavatelem platí výlučně právo České republiky, zejména zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník v platném znění a související předpisy. Použití jednotného zákona o mezinárodní koupi movitých věcí a zákona o uzavírání mezinárodních kupních smluv o movitých věcech je vyloučeno.
8.2 Místem plnění dodávek a prací je Odolena Voda, sídlo dodavatele, nedohodnou-li strany něco jiného.
8.3 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení v těchto obchodních podmínkách nebo v rámci jiných ujednání neplatné či neúčinné, není tím dotčena platnost a účinnost všech ostatních ustanovení nebo ujednání. Strany se zavazují pro tento případ nahradit neplatná či neúčinná ustanovení takovými, která jsou nejblíže ekonomickému účelu původních ustanovení popř. v nich vyjádřenému rozdělení rizika.
8.4 Všechny dřívější dodací a prodejní podmínky se tímto ruší.

9. Příslušnost soudu, utajení dat, ochrana osobních údajů
9.1 Všechny spory, které by mohly vzniknout z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské Komoře České republiky a Agrární Komoře České republiky v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Smluvní strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nálezu ve lhůtách v něm uvedených.
9.2 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděly v souvislosti s uzavřením kontraktu. Tato povinnost trvá i po skončení platnosti kontraktu.
9.3 Zákazník v rozsahu, v jakém se ve vztahu k němu uplatní zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „Zákon“) souhlasí se zpracováním svých osobních údajů poskytnutých v rámci spolupráci s dodavatelem, a to po dobu spolupráce s dodavatelem a další 10 roky po ukončení spolupráce a v rozsahu, v jakém jejich zpracování dodavateli ukládá zvláštní zákon, zejména zákony daňové, nebo je takových údajů třeba k uplatnění práv a povinností vyplývajících ze zvláštního zákona. Zákazník souhlasí s tím, aby byly jím poskytnuté osobní údaje evidovány prostřednictvím výpočetní techniky v sídle společnosti Igepa papertec GmbH, Id. číslo DE208986312, se sídlem Brückenstrasse 5A, D-10179 Berlin, společnost založená a registrovaná podle německého práva, a to i za pomoci zaměstnanců této společnosti. Zákazník prohlašuje, že byl dodavatelem poučen v rozsahu dle § 5 odst. 4 a § 11 Zákona.“